

LINKS ÚTILES

- ◆ Agenda Telefónica
- ◆ Geo victoria - Control Asistencia
- ◆ Sistema de Remuneraciones
- ◆ Cupón Descuento Colaborador
- ◆ Firma de Documentos - Dec5
- ◆ Rendición de Gastos - ZOHO
- ◆ SISTEC
- ◆ Prisa
- ◆ Paperless

ASK ATHENA

LINKS TIENDA

LINKS OFICINA

ENTREVISTA

RENATO PALMA

Gerente General de SOLA



Sams^onite

ENTREVISTA RENATO PALMA, GERENTE GENERAL SOLA



NOTICIAS

WINNERS

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO



BANVERS

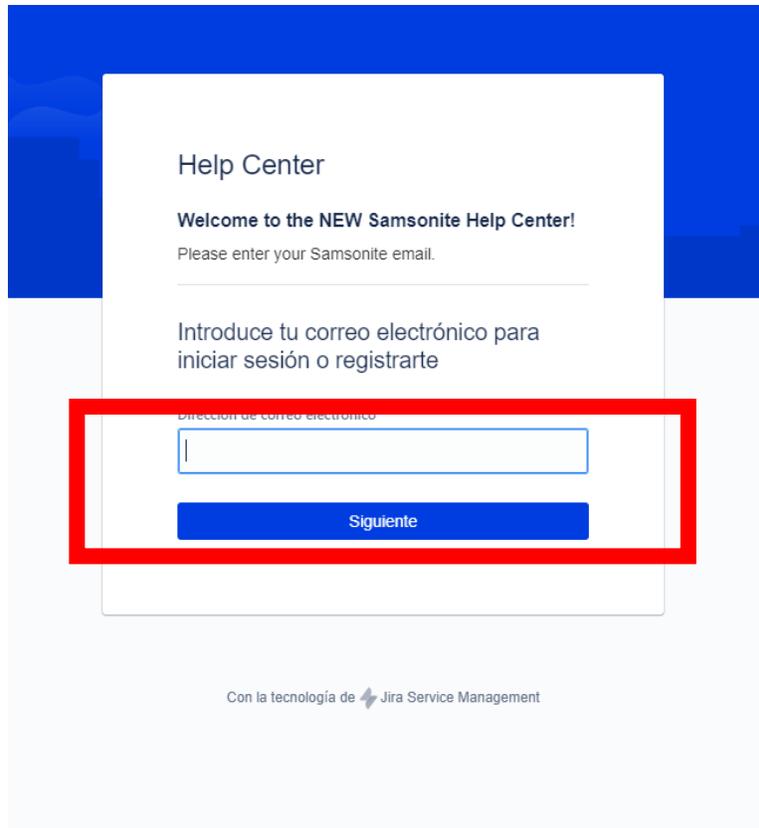
ENTREVISTA



- Al ingresar al portal se debe navegar en el menú lateral y encontrar mesa de ayudar - helpdesk



- Una vez realizado el click en Helpdesk se debe hacer click en Mesa de ayuda - TI



- Una vez realizado el click en helpdesk se debe ingresar con cuenta de correo corporativa y hacer click en siguiente



- Una vez logeado con su cuenta corporativa se debe ingresar en el apartado de SAP.

Contacta con nosotros sobre

SAP

¿Con qué podemos ayudarte?

 SAP
PROBLEMAS OPERATIVOS DE SAP....

Generar esta solicitud en nombre de*

 Miguel Angel Arata Salazar (miguel.arata@samsonite.com)

Summary*

Business Organization*

Brazil

Business Function*

SAP Tier 2*

Priority

Medium

Description*

Texto normal 

Attachment

Arrastra y suelta archivos, pega capturas de pantalla o busca

Buscar

Enviar Cancelar

Se deben llenar todos los campos marcados

- Summary: corresponde al asunto/breve descripción
- Business Organization: deben elegir Brasil
- Business Fuction: Corresponde al área afectada
- SAP Tier 2: Corresponde al modulo que presenta el problema
- Priority: Se debe definir prioridad
- Description: Detallar el incidente
- Attachment: Se debe adjuntar capturas del error

prueba

 Miguel Angel Arata Salazar generó esta solicitud el Hoy 10:24 AM [Ocultar detalles](#)

Business Organization
Brazil

Business Function
Sales

SAP Tier 2
FICO

Priority
Medium

Description
prueba

Estado

ABIERTA

 Notificaciones activadas

Tipo de solicitud

 SAP

Compartida con

 Miguel Angel Arata Salazar
Creador

 Compartir

Actividad



En este punto se pueden agregar comentarios y compartir con más usuarios.