



Empresa Samsonite

Política de uso aceitável de serviços de IA

Revisão histórica

Versão	Data	Autor	Crítico	Resumo
v1.0	18/05/2023	Jacques Chitarra	Jacques Chitarra	Documento inicial
v.1.1	05/08/2023	Morrison Foerster LLP	Jacques Chitarra	Atualizações
v.1.2	12/09/2023	Jacques Chitarra	Michelle Gerdoney	Atualizações e perguntas
v1.3	01/05/2024	Jacques Chitarra	Jacques Chitara	Atualizações de comentários da equipe jurídica de NA
v1.4	31/01/2024	Jacques Chitarra	Jacques Chitarra	Atualizações dos comentários da equipe jurídica da UE

Tabela de conteúdo

Tabela de conteúdo	3
Diretrizes de IA	4
Fundo	¡Error! Marcador no definido.
Princípios básicos para o uso de IA	5
Considerações sobre IA generativa	5
Uso permitido de IA generativa	6
Usos proibidos de IA generativa	7
Considerações práticas.....	8

Diretrizes de IA

A Inteligência Artificial (IA) tem o potencial de revolucionar os processos de negócios, aumentando a eficiência, melhorando a precisão e reduzindo custos. No entanto, a utilização da IA envolve importantes considerações práticas, éticas e legais que devem ser cuidadosamente avaliadas para garantir que a sua utilização é apropriada e não compromete os direitos dos nossos clientes, a integridade do Grupo Samsonite ou o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. A Samsonite International SA e suas entidades afiliadas (“nós” ou “Samsonite”) esperam que você considere as seguintes diretrizes ao usar IA (as “Diretrizes”). Conforme explicado abaixo, a equipe da Samsonite não pode compartilhar informações confidenciais ou de clientes da Samsonite com ferramentas de IA que não tenham sido verificadas e aprovadas pela equipe de TI e segurança da Samsonite.

A Samsonite reserva-se o direito de modificar estas Diretrizes de tempos em tempos e de emitir diretrizes específicas para cobrir usos e situações específicas que a Samsonite possa identificar.

Estas Diretrizes se aplicam em todo o mundo a todos os funcionários e prestadores de serviços independentes da Samsonite quando trabalham, seja nos escritórios da Samsonite ou em viagens de negócios ou lazer, e durante ou fora do horário comercial normal.

Consulte o Departamento Jurídico ou de TI da Samsonite se tiver alguma dúvida sobre se o uso proposto de ferramentas de IA está em conformidade com os requisitos legais ou outros requisitos aplicáveis.

Propriedade

IA refere-se a ferramentas de computador projetadas para executar funções normalmente associadas à inteligência humana, como raciocínio, aprendizagem e autoaperfeiçoamento. As ferramentas de inteligência artificial incluem aprendizado de máquina, aprendizado profundo, redes neurais e processamento de linguagem natural para analisar dados e resolver problemas. Muitas plataformas usam aplicativos de aprendizado de máquina para reconhecer padrões em documentos e fazer previsões sobre quais documentos respondem.

Mais recentemente, ferramentas generativas de IA, como ChatGPT, Microsoft Bing Chat, Google Bard, DALL-E 2, Midjourney e Stable Diffusion, foram além das tarefas de reconhecimento de padrões de aplicativos tradicionais de aprendizado de máquina. Essas ferramentas de IA usam grandes modelos de linguagem projetados para criar “novos” resultados na forma de texto, imagens e áudio, prevendo a próxima palavra com maior probabilidade de aparecer. As ferramentas generativas de IA podem assumir projetos como resumir documentos e casos, produzir minutas de contratos ou criar chatbots. Devido à natureza generativa destas ferramentas, elas apresentam problemas únicos.

Princípios básicos para o uso de IA

- **Respeite a lei.** Não use IA para nenhum propósito ilegal. A IA deve ser utilizada em conformidade com considerações jurídicas, incluindo privacidade e proteção de dados, propriedade intelectual, admissibilidade de provas, transparência e equidade.
- **Transparência e explicabilidade:** Todos os conteúdos gerados pela IA devem ser claramente rotulados como tal, e a utilização da IA para gerar conteúdos deve ser transparente. Certifique-se de compreender como as decisões de IA são tomadas e por que resultados específicos foram gerados.
- **Justiça:** A IA pode ser treinada com base em dados históricos que podem conter preconceitos implícitos ou práticas injustas. Garanta que o conteúdo gerado por IA não discrimine nenhum indivíduo com base em suas características protegidas, como raça, sexo, idade ou deficiência. Isto pode exigir testes e monitorização regulares da IA para garantir que seja justa e imparcial.
- **Dados de treinamento:** A tecnologia de IA deve ser treinada em conjuntos de dados relevantes para garantir que possa executar as tarefas necessárias com precisão. Os dados de formação devem ser diversos, imparciais e transparentes.
- **Supervisão humana:** Todo o uso de ferramentas de IA deve estar sujeito à supervisão humana para garantir que a IA seja usada de forma responsável, ética e de acordo com estas Diretrizes. Os usuários não devem usar IA para automatizar completamente os processos de negócios.
- **Monitore e avalie o sistema de IA:** O sistema de IA deve ser monitorado e avaliado periodicamente para garantir que esteja funcionando conforme o esperado e fornecendo resultados precisos e confiáveis. A avaliação também deve ser realizada periodicamente para garantir que o sistema de IA permaneça alinhado com as metas e objetivos da Samsonite.

Considerações sobre IA generativa

A IA generativa inclui grandes modelos de linguagem que potencializam chatbots e outros agentes virtuais, como ChatGPT, Google Bard, Microsoft Bing Chat, DALL-E, Midjourney e Stable Diffusion. Embora essas ferramentas sejam interessantes, a IA generativa apresenta riscos. Os riscos da IA generativa são variados e incluem:

- **Propriedade intelectual.** A utilização de IA generativa pode envolver a criação de obras sujeitas a leis de propriedade intelectual, como direitos de autor ou leis de patentes. Por exemplo, a IA pode ter sido treinada usando materiais protegidos por

direitos autorais que agora são reproduzidos através da saída da ferramenta. Além disso, o resultado pode parecer ser uma obra expressiva que de outra forma estaria protegida por direitos de autor, mas pode não estar protegido por direitos autorais em algumas jurisdições, na medida em que não foi escrito por um ser humano. Devido a estes riscos, é importante certificar-se de que o uso de ferramentas de IA não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros e que os acordos da Samsonite com fornecedores protegem contra tais riscos.

- **Confidencialidade.** As ferramentas de IA generativa apresentam riscos especiais no tratamento de informações sensíveis e confidenciais. Como essas ferramentas são projetadas para processar e gerar conteúdo com base nas informações que recebem, é possível que as informações possam ser incorporadas em respostas futuras a consultas semelhantes. Isto é particularmente verdadeiro no caso de ferramentas disponíveis publicamente, cujos termos de uso geralmente não restringem o uso e a divulgação de informações de entrada e geralmente permitem que os desenvolvedores usem as informações para treinar ainda mais o modelo de IA. Por este motivo, o pessoal da Samsonite não pode partilhar quaisquer informações ou dados pessoais da Samsonite ou de clientes, incluindo os de funcionários ou clientes, com qualquer ferramenta de inteligência artificial, a menos que essa ferramenta tenha sido aprovada pela Samsonite para esse fim e esteja em conformidade com a Política de Privacidade Global da Samsonite. Política e legislação aplicável de privacidade e proteção de dados (como o GDPR). Observe que “informações confidenciais” devem ser interpretadas de forma ampla. Lembre-se de que retirar a fonte da informação (ou seja, remover nomes ou identificadores de entidades) não elimina, por si só, problemas de confidencialidade.
- **Precisão.** O conteúdo gerado por IA nem sempre é preciso. As ferramentas generativas de IA podem produzir respostas imprecisas e fictícias que parecem legítimas. Estas chamadas “alucinações” incluem a fabricação de citações ou fatos. Todas as saídas devem ser verificadas antes do uso. Se a precisão do resultado não puder ser verificada com fontes confiáveis, o resultado não deverá ser utilizado. Os produtos devem ser rotulados como produtos de IA generativos para garantir a transparência relativamente à origem.

Estas diretrizes devem ser seguidas para garantir o uso seguro e responsável da IA generativa pela Samsonite.

Uso permitido de IA generativa

- **Utilize apenas ferramentas de inteligência artificial licenciadas pela Samsonite.** Existem muitas tecnologias de IA disponíveis no mercado. É essencial selecionar a tecnologia certa que se alinhe com os casos de uso identificados e possa explicar os seus resultados. Para evitar que terceiros reutilizem o nosso conteúdo, a Samsonite

obteve licenças corporativas que proíbem a reutilização do conteúdo da Samsonite pelo fornecedor de IA para desenvolver e melhorar os seus próprios serviços. Para obter uma lista de ferramentas aprovadas, consulte [\[Samsonite Information Security and Privacy - Biblioteca de informações de segurança - Todos os documentos \(sharepoint.com\)\]](#).

- **Use IA apenas para fins expressamente permitidos.** Qualquer dano causado por conteúdo gerado por IA pode ser atribuído à Samsonite. As ferramentas generativas de IA aprovadas podem ser usadas para: redigir documentos (gráficos ou texto), realizar pesquisas e gerar ideias ou conteúdo. Para todos os outros usos, você deverá obter aprovação dos Departamentos Jurídico e de TI.
- Para que um aplicativo ou serviço seja considerado para inclusão na lista autorizada de ferramentas de IA, entre em contato com a equipe de Segurança Global da Samsonite e seu departamento de TI regional para iniciar uma revisão da ferramenta de IA proposta.

Usos proibidos de IA generativa

Os seguintes usos de IA generativa são proibidos devido aos riscos que representam para a Samsonite:

- Quaisquer ferramentas de IA generativa que não sejam as ferramentas licenciadas da Samsonite vinculadas acima, sem aprovação prévia dos Departamentos Jurídico e de TI.
- Uso de dados pessoais ou informações confidenciais e/ou confidenciais da empresa como insumos para uma ferramenta de IA generativa não aprovada.
- Confiar na IA generativa para tomar decisões importantes sem supervisão ou revisão humana.
- Usar IA generativa em violação aos termos e condições da ferramenta de IA, por exemplo, sem certifique-se de que estes termos permitem o uso comercial do resultado e que seu método de interação (por exemplo, integração robótica ou acesso à API) é permitido pelo fornecedor de ferramentas.
- Uso de ferramentas públicas de IA para empresas Samsonite que não estejam na lista de ferramentas aprovadas.
- Ao usar IA generativa para seus próprios fins privados, certifique-se de não incluir nenhuma informação ou conteúdo da Samsonite como entrada para a IA generativa, ou qualquer entrada que você não queira que seja tornada pública (ou seja, primeiro

considere se você estaria disposto a publicar tais informações em uma página pública de mídia social).

Considerações práticas

Ao usar IA, considere questões práticas relacionadas à sua implementação e uso:

Ponto de partida, não o produto acabado. O conteúdo gerado pela IA deve ser visto como um ponto de partida, não como um produto final. Embora a IA possa fornecer uma ferramenta valiosa para a geração de conteúdo, ela não pode substituir a criatividade e as habilidades de pensamento crítico dos escritores e editores humanos. Ao usar IA, certifique-se de que a tecnologia seja usada de maneira adequada e não substitua seu julgamento.

Correção. Todo o conteúdo gerado por IA deve ser revisado e verificado quanto à precisão, coesão e consistência por um ser humano antes de ser publicado ou compartilhado. Isso inclui a verificação de erros ortográficos, gramaticais e imprecisões factuais, bem como garantir que o conteúdo seja estruturado de forma lógica e apropriado para o público-alvo.

Verificando os fatos. O conteúdo gerado pela IA deve ser verificado para garantir que todas as informações sejam precisas e atualizadas. Isto inclui verificar fontes e citações, verificar estatísticas e garantir que quaisquer afirmações feitas no conteúdo sejam apoiadas por evidências.

Siga as políticas da Samsonite. O uso da IA também deve estar em conformidade com as políticas aplicáveis da Samsonite, incluindo a Política de Uso de Computadores da Samsonite e a Política de Privacidade Global da Samsonite.

Relate as preocupações de forma adequada. Se você acredita que alguém na Samsonite ou associado à Samsonite está, esteve ou estará envolvido em qualquer conduta que possa violar estas Diretrizes ou a política da Samsonite, discuta suas preocupações com o Departamento Jurídico ou de TI da Samsonite.

Se manter atualizado. Estas Diretrizes evoluirão à medida que surgirem novas tecnologias e ferramentas de IA. Revise estas Diretrizes periodicamente para garantir que você esteja familiarizado com seu conteúdo. Se você tiver dúvidas ou comentários sobre essas diretrizes ou sobre o uso responsável da IA, encaminhe essas perguntas ou comentários ao Departamento Jurídico e/ou de TI da Samsonite.