

Definição de Objetivos SMART

O que são Objetivos SMART?

Objetivos são parte de qualquer aspecto do negócio e trazem um senso de direção, motivação, um foco claro e esclarecimentos importantes. Ao definir objetivos, o funcionário coloca uma meta a atingir. O modelo SMART é usado para ajudar a orientar a definição de objetivos. SMART é a sigla em inglês para **E**specífico, **M**ensurável, **A**lcançável, **R**ealista e **P**ontual. Ou seja, um objetivo SMART incorpora todos esses critérios para ajudar a concentração nos esforços e aumenta as chances de atingir o objetivo.

Objetivos SMART são:

- **Específicos:** Bem definidos, claros e sem ambiguidade
- **Mensuráveis:** Com critérios específicos que medem o progresso na direção de realizar o objetivo
- **Alcançáveis:** Factíveis e não impossíveis de atingir
- **Realistas:** Dentro do alcance, realistas e relevantes ao propósito
- **Pontualidade:** Com um prazo bem definido, incluindo data inicial e data-alvo. A finalidade é criar urgência.

Objetivos SMART específicos

Objetivos que são específicos têm uma chance de cumprimento significativamente maior. Para tornar um objetivo específico, considere as cinco questões:

1. Quem: Quem está envolvido no objetivo?
2. O que: O que desejo realizar?
3. Onde: Onde será atingido esse objetivo?
4. Quando: Quando desejo atingir esse objetivo?
5. Por que: Por que desejo atingir esse objetivo?

Objetivos SMART mensuráveis

Um objetivo SMART deve ter critérios para medir o progresso. Se não houver critérios, você não conseguirá determinar o progresso e se está no caminho de alcançar o objetivo. Para tornar mensurável um objetivo, se pergunte:

1. Quanto custa?
2. Como sei se alcancei meu objetivo?
3. Qual meu indicador de progresso?

Objetivos SMART atingíveis

Um objetivo SMART deve ser executável e alcançável. O que ajuda a imaginar formas de realizar o objetivo e trabalhar nesse sentido. O objetivo deve ser flexível para desafiar o funcionário, mas suficientemente bem definida para que possa ser obtida. Se pergunte:

1. Tenho os recursos e habilidades para atingir o objetivo? Se não, o que me falta?
2. Outros conseguiram antes?

Objetivos SMART realistas

Um objetivo SMART deve ser realista de modo que possa ser atingido de forma realista, considerando os recursos e tempo disponíveis. Provavelmente um objetivo SMART é realista se você acredita que pode cumpri-lo. Se pergunte:

1. O objetivo é realista e dentro do alcance?
2. O objetivo é alcançável, considerando tempo e recursos?
3. Você consegue se comprometer em atingir o objetivo?

Objetivos SMART pontuais

Um objetivo SMART deve ser vinculado ao prazo, com data inicial e final. Se o objetivo não tiver restrições de prazo, não haverá senso de urgência e portanto menos motivação em atingi-lo. Se pergunte:

1. Meu objetivo tem um prazo?
2. Para quando desejo atingir esse objetivo?

Formato para definir o Objetivo SMART

O método SMART ajuda a estimular o funcionário, dando senso de direção e ajuda a organizar e alcançar os objetivos.

Definição do Objetivo	O que o torna SMART
Fazer _____....	Especifique um item de ação
Para _____....	Para atingir um resultado mensurável, relevante.
Por meio de _____....	Dentro de um cronograma determinado

PLANILHA DE OBJETIVOS SMART

Nome		
Data		
Meta		
Motivo pelo qual este objetivo é importante		
Etapa		Descrição
1	Específico O que você deseja exatamente atingir? Boas definições de objetivo explicam o que, por que, quem, onde e quando.	
2	Mensurável Você deve conseguir rastrear o progresso e medir o resultado do objetivo. Boas definições de objetivo respondem as questões: quanto custa, quanto, como saberei quando atingi meu objetivo?	
3	Factível Um objetivo factível normalmente responderá a questão: Como será cumprido o objetivo?	
4	Realista O objetivo deve ser flexível, mas realista e relevante. Este objetivo é atingível e vale a pena?	
5	Pontualidade Objetivos devem ter prazos e marcos ao longo do caminho. Uma boa definição responderá às questões: O que farei hoje? O que farei em seis semanas/meses a partir de agora? Quando atingirei meu objetivo?	

